

ПРОТОКОЛ  
Заседания Общественного совета по независимой оценке качества  
образования в городском округе ЗАТО город Фокино

«2» декабря 2016      г. Фокино      №4

Присутствовали:

Председатель общественного совета:

Изосимов В.М. – председатель Фокинского городского отделения Приморского краевого отделения Всероссийской общественной организации ветеранов «Боевое Братство».

Члены общественного совета:

Березин В.П. – председатель Совета ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов городского округа ЗАТО город Фокино;

Королева А.С. – председатель общественной организации «Служба семьи»;

Панков В.В. – председатель Совета Общественной организации «Детская спортивная школа Киокушинкай карате-до» г. Фокино;

Антонова С.Ю. – председатель Танцевального спортивного клуба «Анжелика» городского округа ЗАТО город Фокино.

Повестка заседания:

1. Предоставление учредителю результатов оценки качества работы малокомплектных учреждений, проведенной оператором – МКУ ЦОФОО ГО ЗАТО г. Фокино
2. Предложения учредителю об улучшении качества работы учреждений

1. Слушали: Изосимова В.М., который сообщил, что охват независимой оценкой качества образования осуществлен в 2016 году в следующем объеме:

- Дошкольное образование – 5 ОУ.
- Общее образование – 5 ОУ.
- Дополнительное образование детей – 3 ОУ.
- Малокомплектные ОУ – 2 ОУ.

Изосимов В.М. отметил, что средства на проведение НОК в 2016 г. в бюджете городского округа ЗАТО город Фокино не были предусмотрены, поэтому в качестве оператора для проведения НОК выбрано казенное учреждение, правомочное проводить НОК – МКУ «Центр обеспечения функционирования образовательных организаций» городского округа ЗАТО город Фокино.

А также сообщил, что базовые критерии НОК утверждены Приказом Министерства образования и науки РФ от 5.12. 2014 г. № 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность". Дополнительных критериев не предъявлялось.

Изосимов В.М. предложил представить учредителю результаты НОК в малокомплектных школах, проведенный в соответствии с техническим заданием для оператора. В качестве результатов приняты к рассмотрению Акт приемки выполненных работ/оказания услуг от 01.12.2016, информационно-аналитическая справка по результатам НОК.

2. Слушали: Панкова В.В., который осветил основные аспекты информационно –аналитической справки по результатам НОК.

В частности, сообщил о следующем: За обозначенный период в анкетировании приняли участие 74 человек, что составляет 81 процент от общего количества потребителей муниципальных услуг 2-х учреждений (приложение, таблица №1).

Наиболее активными участниками анкетирования оказались респонденты Муниципального казённого общеобразовательного учреждение «Средняя общеобразовательная школа №254» городского округа ЗАТО город Фокино

(пос.Путятин) - 90%. Результаты анкетирования демонстрируют хорошие результаты оценки родителями деятельности общеобразовательных организаций

Уровень удовлетворенности потребителей качеством образовательной деятельности в малокомплектных школах городского округа в 2016 году составляет 7,5 баллов или 75 процентов.

В разрезе общеобразовательных организаций уровень удовлетворенности представлен в приложении (таблица 2). В целом по всем 4 критериям результаты оценки представлены в приложении (таблица 3).

Анализ показателей критерия 1 «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности» свидетельствует, что в меньшей степени (на 7,7 балла) родители (законные представители) удовлетворены наличием условий доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации в МКОУ СОШ №257 и в большей степени (на 9,3 балла) родители (законные представители) удовлетворены сведения о педагогических работниках. Первый критерий оценён респондентами от 7,7 до 9,3 баллов. Критерий по двум малокомплектным школам составил 8,4 балла.

Анализ показателей критерия 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» свидетельствует, что в меньшей степени (на 2,2 балла) родители (законные представители) удовлетворены наличием необходимых условий для организации питания обучающихся в МКОУ СОШ №257, и в большей степени (на 8,5 баллов) родители (законные представители) удовлетворены материально-техническим и информационным обеспечением организации и условиями для индивидуальной работы с обучающимися в МКОУ СОШ №254. Второй

критерий оценён респондентами от 2,2 до 8,5 баллов. Критерий по двум малокомплектным школам составил 6,3 балла.

Анализ показателей критерия 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» свидетельствует, что в меньшей степени (на 8,4 балла) родители (законные представители) дали положительную оценку удовлетворённости компетентностью работников организации, оказывающей образовательные услуги в МКОУ СОШ №254, и в большей степени (на 9,8 балла) в МКОУ СОШ №257. Третий критерий оценён респондентами от 8,4 до 9,8 баллов. Критерий по двум малокомплектным школам составил 9,1 балла.

Анализ показателей критерия 4 «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации» свидетельствует, что в меньшей степени (на 7,4 балла) родители (законные представители) удовлетворены материально-техническим обеспечением организации в МКОУ СОШ №254 и в большей степени (на 9,6 балла) готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым в МКОУ СОШ №257. Четвертый критерий оценён респондентами от 7,4 до 9,6 баллов. Критерий по двум малокомплектным школам составил 8,5 балла.

#### **Вывод:**

Результаты опроса удовлетворенности качеством образовательной деятельности малокомплектных школ городского округа в 2016 году показали:

1. Общий уровень удовлетворенности потребителей качеством образовательной деятельности составляет 7,5 балла или 75%
2. Наибольший уровень удовлетворенности качеством образовательной деятельности в МКОУ СОШ №254 (7,6 балла), немного ниже в МКОУ МОШ №257 (7,3 балла).
3. Потребители услуг наиболее удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников образовательных учреждений и



наличием возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

4. В меньшей степени потребители удовлетворены:

- наличием дополнительных образовательных программ;
- наличием возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
- наличием необходимых условий для охраны и укрепления здоровья.

Потребители указывают на необходимость:

- дополнительных образовательных программ;
- по продолжения работы по развитию материально-технической базы;
- оказания психолого-педагогической и социальной помощи;
- улучшения питания учащихся.

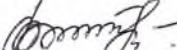
Решение Заседания Общественного совета по независимой оценке качества образования в городском округе ЗАТО город Фокино

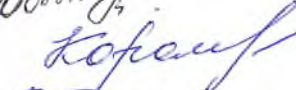
1. Утвердить результаты НОК в малокомплектных школах, представленные оператором МКУ ЦОФОО ГО ЗАТО г. Фокино.
2. Направить результаты НОК учредителю (администрация городского округа ЗАТО город Фокино).
3. Внести учредителю следующие предложения:
  - введение в образовательных организациях городского округа ЗАТО город Фокино дополнительных образовательных программ.
  - продолжить работы по развитию материально-технической базы.
  - предусмотреть в штатных расписаниях образовательных организаций должность педагога-психолога.
  - провести мониторинг питания учащихся.

Председатель общественного совета:

Изосимов В.М. 

Члены общественного совета:

Березин В.П. 

Королева А.С. 

Панков В.В. 

Секретарь

 Антонова С.Ю.