

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории городского округа ЗАТО город Фокино и меры, направленные на повышение качества дошкольного образования

По решению Общественного совета по независимой оценке качества образования в городском округе ЗАТО город Фокино в 2016 году 5 дошкольных образовательных организаций городского округа ЗАТО город Фокино приняли участие в независимой оценке качества образовательной деятельности.

В соответствии с результатами анализа, представленного Муниципальным казенным учреждением «Центр обеспечения функционирования образовательных организаций» городского округа ЗАТО город Фокино, 4-м дошкольным образовательным организациям городского округа ЗАТО город Фокино присвоены высокие значения рейтингового функционала в диапазоне от 130 до 150 баллов, одной дошкольной образовательной организации городского округа ЗАТО город Фокино присвоено значение рейтингового функционала – 114 баллов.

Распределение по рейтинговым классам показало, что 4 дошкольные образовательные организации городского округа ЗАТО город Фокино отнесены к высокому рейтинговому классу, значения которого находятся на уровне от 85% до 93% от максимального возможного балла:

- муниципальное бюджетное учреждение «Дошкольная образовательная организация «Детский сад №3 «Морячок» городского округа ЗАТО город Фокино – 85%;
- муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад №12» городского округа ЗАТО город Фокино – 87%;
- муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2 «Светлячок» городского округа ЗАТО город Фокино – 89%;
- муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида «Родничок» городского округа ЗАТО город Фокино – 93%.

Таким образом, в целом результаты независимой оценки качества образовательной деятельности демонстрируют высокий уровень качества образовательной деятельности.

Детальный анализ результатов свидетельствует, что разница величины максимальных и минимальных значений в разрезе дошкольных образовательных организаций городского округа ЗАТО город Фокино, минимальна, поэтому наше муниципальное образование отнесено к следующему типу: высокий уровень качества образовательной деятельности одновременно с высоким уровнем доступности качества.

Таблица 1. Значения рейтингового функционала

Наименование муниципального образования	Кол-во организаций	Средний балл	Максимальный балл, набранный организацией	Минимальный балл, набранный организацией	Разница
городской округ ЗАТО город Фокино	5	136,4	149	114	35

Оценка по 4-м интегральным критериям показала следующее (таблица 2).

Высокие оценки деятельности дошкольных образовательных организаций городского округа ЗАТО город Фокино отмечены по следующим критериям: открытость и доступность информации; доброжелательность, вежливость, компетентность; удовлетворенность качеством образовательной деятельности. Наименьшие положительные оценки зафиксированы по критериям: комфортность условий.

Таблица 2. Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных дошкольных образовательных организаций городского округа ЗАТО город Фокино в 2016 году

Место в рейтинге городского округа ЗАТО город Фокино	Наименование образовательной организации	Общий балл по всем критериям (max балл – 160)	В том числе в разрезе критериев:			
			Открытость и доступность информации (max балл - 40)	Комфортность условий (max балл - 70)	Доброжелательность, вежливость, компетентность (max балл - 20)	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности (max балл - 30)
	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида «Родничок»	149	36,6	64,2	19	29,2
	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2 «Светлячок»	143	33,7	60,7	19,7	28,9
	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка	139	34,7	56,6	19,8	27,9

	№12»					
	муниципальное бюджетное учреждение «Дошкольная образовательная организация «Детский сад №3 «Морячок»	137	36,1	53,7	19,7	27,5
	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающ его вида №1»	114	29,5	46,4	16,4	21,7

Анализ показателей критерия 1 «Открытость и доступность информации» свидетельствует, что в меньшей степени родители (законные представители) удовлетворены доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

Анализ показателей критерия 2 «Комфортность условий осуществления образовательной деятельности» свидетельствует, что наиболее низкие оценки зафиксированы по таким показателям как: материально-техническое и информационное обеспечение организации в части оснащения техническими средствами обучения; условия для индивидуальной работы с воспитанниками; наличие дополнительных образовательных программ; наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам.

Самые низкие значения баллов зафиксированы по показателям критерия 2 «Комфортность условий осуществления образовательной деятельности», включающие показатели материально-технического и информационного обеспечения организации в части оснащения техническими средствами обучения; условия для индивидуальной работы с воспитанниками; наличие дополнительных образовательных программ; наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам..

На основании вышеизложенного, определены следующие меры, направленные на повышение качества образования.

1. Открытость и доступность информации о деятельности образовательной организации.

1.1. Обеспечение обратной связи с потребителями услуги через: создание на сайтах образовательных организаций в разделе «Обращения граждан» подраздела «Вопрос-ответ» для размещения информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, а также вопросов и ответов на наиболее часто задаваемые вопросы, в том числе по телефону, по электронной почте; форума, горячей линии

или иных сервисов, позволяющих вносить предложения, направленные на улучшение работы организации.

1.2. Обеспечение систематического мониторинга содержания сайта образовательной организации и информационных стендов учреждения, в части предоставления актуальной информации и своевременности обновления.

1.3. Освещение деятельности образовательной организации в средствах массовой информации.

2. Материально-техническое обеспечение.

2.1. Осуществление поэтапного оснащения образовательных организаций техническими средствами обучения в соответствии с требованиями ФГОС ДО.

3. Создание условий для индивидуальной работы с воспитанниками и возможности оказания им психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

3.1. Обеспечение сопровождения воспитанников с разными образовательными потребностями, в том числе детей с ОВЗ, одаренных детей.

4. Реализация дополнительных образовательных программ.

4.1. Обеспечение расширения спектра дополнительных образовательных программ технической и естественнонаучной направленности.

4.2. Обновление материально - технической базы для реализации дополнительных образовательных программ технической и естественнонаучной направленности.