

ПРОТОКОЛ
Заседания Общественного совета по независимой оценке качества
образования в городском округе ЗАТО город Фокино

« 01 » 12 2016 г. Фокино № 2

Присутствовали:

Председатель общественного совета:

Изосимов В.М. – председатель Фокинского городского отделения Приморского краевого отделения Всероссийской общественной организации ветеранов «Боевое Братство».

Члены общественного совета:

Березин В.П. – председатель Совета ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов городского округа ЗАТО город Фокино;

Королева А.С. – председатель общественной организации «Служба семьи»;

Панков В.В. – председатель Совета Общественной организации «Детская спортивная школа Киокушинкай карате-до» г. Фокино;

Антонова С.Ю. – председатель Танцевального спортивного клуба «Ангелика» городского округа ЗАТО город Фокино.

Повестка заседания:

1. Предоставление учредителю результатов оценки качества работы учреждений, проведенной оператором – МКУ ЦОФОО ГО ЗАТО г. Фокино
2. Предложения учредителю об улучшении качества работы учреждений

1. Слушали: Изосимова В.М., который сообщил, что охват независимой оценкой качества образования осуществлен в 2016 году в следующем объеме:

- Дошкольное образование – 5 ОУ.
- Общее образование – 5 ОУ.
- Дополнительное образование детей – 3 ОУ.

Изосимов В.М. отметил, что средства на проведение НОК в 2016 г. в бюджете городского округа ЗАТО город Фокино не были предусмотрены, поэтому в качестве оператора для проведения НОК выбрано казенное учреждение, правомочное проводить НОК – МКУ «Центр обеспечения функционирования образовательных организаций» городского округа ЗАТО город Фокино.

А также сообщил, что базовые критерии НОК утверждены Приказом Министерства образования и науки РФ от 5.12. 2014 г. № 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность". Дополнительных критериев не предъявлялось.

Изосимов В.М. предложил представить учредителю результаты НОК, проведенный в соответствии с техническим заданием для оператора. В качестве результатов приняты к рассмотрению Акт приемки выполненных работ/оказания услуг от 01.12.2016, информационно-аналитическая справка по результатам НОК.

2. Слушали: Панкова В.В., который осветил основные аспекты информационно –аналитической справки по результатам НОК.

В частности, сообщил о следующем: За обозначенный период в анкетировании приняли участие 519 человек, что составляет 18 процентов от общего количества потребителей муниципальных услуг 5 учреждений из 8, осуществляющих образовательную деятельность. Наиболее активными участниками анкетирования оказались респонденты Муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов №251» городского округа ЗАТО город Фокино -24%, Муниципального

казённого общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов №256 городского округа ЗАТО город Фокино» - 19%. Результаты анкетирования демонстрируют хорошие результаты оценки родителями деятельности общеобразовательных организаций

Уровень удовлетворенности потребителей качеством образовательной деятельности в 2016 году составляет 8,7 баллов или 87 процентов.

Анализ показателей критерия 1 «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности» свидетельствует, что в меньшей степени (на 4,1 балла) родители (законные представители) удовлетворены наличием условий доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации в МКОУ СОШ №256 и в большей степени (на 8,7 балла) родители (законные представители) удовлетворены доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) в МКОУ гимназия №259.

Анализ показателей критерия 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» свидетельствует, что в меньшей степени (на 2,3 балла) родители (законные представители) удовлетворены наличием необходимых условий для организации питания обучающихся в МКОУ СОШ №253, МКОУ СОШ №251 и в большей степени (на 9 баллов) родители (законные представители) удовлетворены наличием возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях,

спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях в МКОУ гимназия №259.

Анализ показателей критерия 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» свидетельствует, что в меньшей степени (на 6,4 балла) родители (законные представители) дали положительную оценку доброжелательности и вежливости работников организации в МКОУ СОШ №256, и в большей степени (на 9,2 балла) в МКОУ СОШ №258 и МКОУ гимназии №259.

Анализ показателей критерия 4 «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации» свидетельствует, что в меньшей степени (на 6,3 балла) родители (законные представители) удовлетворены материально-техническим обеспечением организации в МКОУ гимназии №259, и в большей степени (на 9,6 балла) готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым в МКОУ СОШ №258.

Результаты опроса удовлетворенности качеством образовательной деятельности учреждений в 2016 году показали:

1. Общий уровень удовлетворенности потребителей качеством образовательной деятельности составляет 7,1 балла или 71%
2. Зафиксирован наибольший уровень удовлетворенности качеством образовательной деятельности в МКОУ гимназии №259.
3. Потребители услуг наиболее удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников образовательных учреждений и наличием возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
5. В меньшей степени потребители удовлетворены:
 - условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей - инвалидов;
 - условиями организации питания;
 - условиями для охраны и укрепления здоровья.

Потребители указывают на необходимость:

- дополнительных образовательных программ;
- по продолжения работы по развитию материально-технической базы;
- оказания психолого-педагогической и социальной помощи.

Решение Заседания Общественного совета по независимой оценке качества образования в городском округе ЗАТО город Фокино

1. Утвердить результаты НОК, представленные оператором МКУ ЦОФОО ГО ЗАТО г. Фокино.
2. Направить результаты НОК учредителю (администрация городского округа ЗАТО город Фокино).
3. Внести учредителю следующие предложения:
 - введение в образовательных организациях городского округа ЗАТО город Фокино дополнительных образовательных программ.
 - продолжить работы по развитию материально-технической базы.
 - предусмотреть в штатных расписаниях образовательных организаций должность педагога-психолога.

Председатель общественного совета:

Изосимов В.М. 

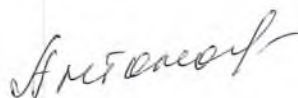
Члены общественного совета:

Березин В.П. 

Королева А.С. 

Панков В.В. 

Секретарь



Антонова С.Ю.